

Condizioni generali di vendita

Art. 1 Oggetto

1. Le presenti Condizioni generali di vendita hanno per oggetto l'acquisto dei prodotti editoriali pubblicati dalle EUM - Edizioni università di Macerata – con sede legale in Via Crescimbeni n. 30/32 62100 Macerata – P.I. 00177050432 tramite la rete telematica sul sito <http://eum.unimc.it>

2. Ogni operazione di acquisto è regolata dalle disposizioni del Decreto Legislativo 22 maggio, 1999 n. 185 attuativo della direttiva 1997/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 attuativo della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, con particolare riferimento al commercio elettronico.

Art. 2 Accettazioni condizioni generali di vendita

1. Il cliente con l'invio dell'ordine d'acquisto accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei rapporti con le EUM le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo così atto che le EUM non si ritengono vincolate a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Art. 3 Impegni del Cliente

1. Le presenti Condizioni generali di vendita devono essere esaminate on line dal Cliente visitatore prima che esso confermi i suoi acquisti. L'inoltro dell'ordine pertanto implica la totale conoscenza di esse e la loro integrale accettazione.

2. Il Cliente s'impegna e si obbliga a stampare e conservare le presenti Condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo d'acquisto effettuato, al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli art. 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999.

Art. 4 Modalità d'acquisto

1. <http://eum.unimc.it> è un sito telematico di vendita dei prodotti editoriali a marchio EUM.

2. L'acquisto dei prodotti, disponibili così come illustrati e descritti on line nel relativo Catalogo, è effettuato dal Cliente tramite invio dell'ordine on line, dopo aver effettuato la registrazione e compilato in tutte le sue parti il modulo:

a) Prodotto prescelto

b) Anagrafica fiscale (Ragione sociale e partita IVA oppure Nome e Cognome, codice fiscale e dati anagrafici)

c) Recapito

d) Data e consenso al trattamento dei dati personali e sensibili, ai sensi del nuovo TU Privacy D.LGS. 196/03.

Tutti gli ordini d'acquisto trasmessi alle EUM devono essere completi in ogni loro parte. Le EUM si riservano il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati.

3. I prezzi di vendita indicati nel sito potranno essere modificati dalle EUM in qualunque momento e senza obbligo di preavviso. I prezzi dei prodotti sono riportati in Euro e sono IVA inclusa.

4. I prezzi dei prodotti di volta in volta pubblicati annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati all'effettiva disponibilità dei prodotti.

5. Prima della conferma dell'ordine al Cliente sarà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo totale in caso d'acquisto di più prodotti e le spese di trasporto.

8. A seguito dell'invio telematico dell'ordine, a completamento della procedura, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica contenente:

- a) il numero d'ordine;
- b) codice-descrizione-prezzo del prodotto acquistato;
- c) la data dell'ordine;
- d) l'importo complessivo del proprio ordine.

Art. 5 Modalità di pagamento

1. Il pagamento dei prodotti acquistati dovrà essere effettuato dal Cliente con una delle seguenti modalità:

- a) tramite bonifico bancario;
- b) mediante carte di credito.

2. Il pagamento con bonifico bancario è sottoposto alle seguenti condizioni:

- a) il bonifico bancario dovrà essere effettuato anticipatamente;
- b) la causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare:
 - i riferimenti dell'ordine;
 - il nome e il cognome o la ragione sociale dell'ordinante;

c) il bonifico bancario dovrà essere effettuato a favore di: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA
CENTRO EDIZIONI UNIVERSITÀ DI MACERATA – CEUM

BANCA INTESA SAN PAOLO – FILIALE N. 40359 DI MACERATA, PIAZZA MAZZINI N.27

IBAN IT 98 J 03069 13401 100000300004

Codice BIC: BCITITMM

3. Eventuali spese bancarie sono a carico del cliente.

Art. 6 Spedizione

1. I prodotti acquistati saranno consegnati dalle EUM tramite Poste Italiane all'indirizzo indicato dal Cliente.

2. Le EUM si riservano la possibilità di utilizzare il corriere in funzione del peso degli articoli ordinati.

3. Le spese di spedizione sono a carico delle EUM. Nel caso in cui il Cliente voglia ricorrere ad un proprio corriere dovrà farne richiesta scritta e assumersi l'onere delle spese di spedizione.

Art. 7 Diritto di annullamento e di recesso

1. Il Cliente ha diritto di annullare l'ordine effettuato entro le 24 ore successive, dandone comunicazione scritta tramite fax o posta elettronica alle EUM. Qualora il Cliente non si attivi nei tempi e nelle modalità previste, il contratto è da ritenersi concluso.

2. Ai sensi e nei limiti di cui al Dlgs 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente ha diritto, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce richiesta, di esercitare il diritto di recesso.

3. Tale diritto si applica a tutti i prodotti contenuti nel Catalogo EUM. Ciò nonostante in caso di reclami, si prega di contattare EUM che sarà a disposizione per ogni chiarimento si ritenga opportuno.

4. La comunicazione della volontà di avvalersi del diritto di recesso dovrà essere inviata mediante fax o posta elettronica. Tale comunicazione dovrà contenere l'indicazione dei prodotti da restituire, numero di fattura e data corrispondente.

5. I prodotti dovranno essere restituiti in stato di sostanziale integrità.

6. La spedizione della merce restituita dovrà essere effettuata dal Cliente entro 10 giorni dal ricevimento della stessa. Per la data di spedizione farà fede la data del timbro postale o la lettera di vettura nel caso di corrieri privati. Le spese di spedizione della merce restituita sono a carico del Cliente.

7. Entro 30 giorni dal ricevimento della merce restituita, le EUM restituirà la somma pagata.

Art. 8 Privacy

1. Il Cliente consente espressamente, ai sensi dell'art. 23 Dlgs 30/06/2003 n. 196, a EUC, la raccolta, l'utilizzo, la comunicazione e/o diffusione dei propri dati personali, così come forniti all'atto di registrazione sul sito www..... Per completare i propri acquisti, per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il compilante (statistiche interne, feed-back di gradimento, acquisizioni preliminari d'informazioni dirette alla conclusione di un contratto o alla fornitura di un servizio, etc.) e finalità connesse agli obblighi previsti dalle leggi vigenti.

2. EUM, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 Dlgs 30/06/2003 n. 196, comunica al Cliente che i dati personali dallo stesso forniti al momento della sottoscrizione dell'ordine d'acquisto sono esclusi dal consenso dell'interessato perché raccolti e detenuti unicamente in base agli obblighi fiscali/tributari

previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria e, in ogni caso, al solo fine di consentire l'esatta consecuzione degli obblighi derivanti dal contratto d'acquisto cui è parte interessato e/o per l'acquisizione delle necessarie informative contrattuali sempre ed esclusivamente attivate su richiesta di quest'ultimo.

Art. 9 Informazioni e reclami

1. Per qualunque chiarimento o eventuale reclamo, EUM potrà essere contattata tramite il numero telefonico **0733-2586080** o via e-mail all'indirizzo annateresa.altamura@unimc.it

Art. 10 Giurisdizione e Foro competente

1. Il presente contratto sarà regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del medesimo contratto la competenza territoriale è del Foro di Macerata.

2. Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice civile il Cliente dichiara di avere attentamente letto e compreso e di accettare specificamente le clausole delle Condizioni generali di vendita.